

**ООО Консалтинговая группа  
«Институт дополнительного профессионального образования»**

ИНН 0323372302

ОГРН 1130327019283

670047, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Ткацкая, 18/7

тел. +7 (914) 843-88-99

e-mail: e\_malh@bk.ru

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность  
в сфере дошкольного образования.  
по контракту № 24 от 03.08.2017 г.

**1. Основные положения**

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

В целях реализации Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ, Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ Департаментом стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки России разработаны Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 разработаны и утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Согласно Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ в отношении дошкольных образовательных организаций осуществляется только оценка качества образовательной деятельности.

## **2. Объект исследования**

Дошкольные образовательные учреждения муниципального образования «Бичурский район»

## **3. Предмет исследования**

Качество образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений муниципального образования «Бичурский район» на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

#### 4. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дошкольного образования

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений муниципального образования «Бичурский район» были получены следующие результаты (таблица 1):

Таблица 1

Средние значения интегральных показателей,  
характеризующих образовательную деятельность учреждений дошкольного образования.  
МО «Бичурский район»

Показатели	Среднее значение показателей (в баллах)		Отклонение от среднего значения по РБ
	МО «Бичурский район»	Республика Бурятия	
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:	5,25	5,14	+ 0,09
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	7,08	6,51	+ 0,57
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:	6,23	5,58	+ 1,03
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:	4,88	5,20	- 0,32
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	2,80	3,18	- 0,38
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	2,56	3,84	- 1,28
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);	2,96	4,03	- 1,07
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	2,81	4,96	- 2,15
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;	2,24	3,63	- 1,39
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;	2,40	3,22	- 0,82
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах.	3,43	4,53	- 1,10

физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;			
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;	2,89	4,18	- 1,29
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1,21	2,52	- 1,31
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	9,17	8,5	+ 1,33
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	9,37	8,59	+ 0,78
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	8,97	8,42	+ 0,55
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:	7,10	7,51	- 0,41
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	5,15	6,61	- 1,46
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	7,51	7,82	- 0,31
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	8,65	8,09	+ 0,56
Итоговое значение интегрального показателя	78,57	87,09	- 8,52

Из таблицы 1 видно, что по 11 показателям средние интегральные значения дошкольных образовательных учреждений муниципального образования «Бичурский район» ниже среднереспубликанских интегральных значений. Итоговое значение интегрального показателя также ниже среднереспубликанского.

### 1. Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений муниципального образования «Бичурский район» представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{итог} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет 78,57 балла.

Наибольшие результаты итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности в МО «Бичурский район» отмечаются в МБДОУ Детский сад «Ёлочка» (101,39 балла), МБДОУ Детский сад «Колокольчик» (96,13 балла), МБДОУ Детский сад «Туяна» (89,91 балла).

Наименьшие показатели итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности в МО «Бичурский район» отмечаются в МБДОУ Детский сад «Малышок» (64,75 балла), МБДОУ Детский сад «Ягодка» (62,29 балла), МБДОУ Детский сад «Баяр» (62,00 балла).

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя дошкольных образовательных учреждений муниципального образования «Бичурский район» рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{срн\text{ит}} = Y_{\kappa}^{\text{ит}} / 16$$

и составляет 4,91 балла.

Отметим, что усредненная величина качества предоставляемых услуг учреждениями дошкольного образования в Республике Бурятия составляет 5,44 балла.

Таким образом, показатель усредненной величины качества предоставляемых услуг дошкольными образовательными учреждениями муниципального образования «Бичурский район» ниже среднереспубликанского значения данного показателя на 0,53 балла.

Муниципальное образование «Бичурский район» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, занимает 22 место по Республике Бурятия (из 25 районов).

Для улучшения качества образовательной деятельности необходимо:

- доработать и своевременно обновлять информацию на официальном сайте организаций;

- проводить работу по совершенствованию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (материально-техническое обеспечение, информационное обеспечение, условия для охраны и укрепления здоровья, условия для развития творческих способностей, внедрение дополнительных образовательных программ, создание условий для индивидуальной работы, оказания психолого-педагогической помощи, организации обучения для детей с ОВЗ);

- проводить мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности получателями образовательных услуг уровнем доброжелательности, вежливости и компетентности работников;

- проводить работу, направленную на повышение уровня общего удовлетворения качеством образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

**Директор  
ООО Консалтинговая группа  
«Институт дополнительного  
профессионального образования»**

**Малханова Е.В.**